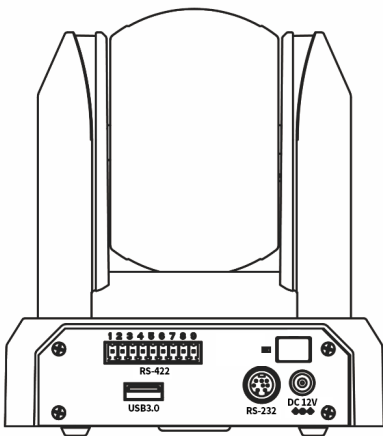
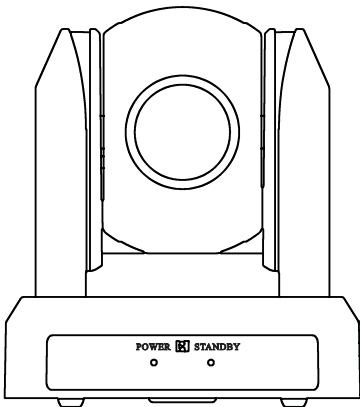


视频会议摄像机操作手册

产品外观：



随机附件：

打开包装，除主体摄像机外，请检查所有随机配件：

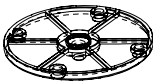
遥控器（1） 电源适配器（1）



USB视频线（1） 说明书（1）



吊装支架（1）



产品特性

- 最大支持3840X2160P;
- USB3.0输出, 满足多设备应用;
- 支持MJPG+YUY2双码流任意选择, 适配不同编码格式;
- 可通过RS-232和RS-485实现远程控制, 布线选择更多;
- 支持人脸跟踪, 自动识别人脸并调整云台角度。

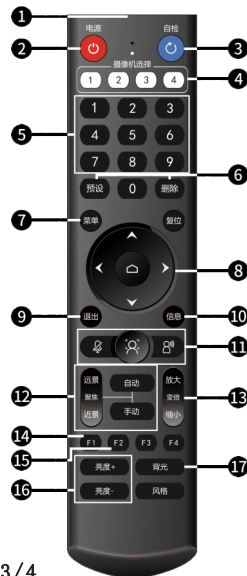
遥控器名称操作说明

- 1 遥控发射窗
- 2 摄像机电源开/关
- 3 自检: 云台重新自检按键
- 4 摄像机选择: 摄像机红外对射位置开关选择。
- 5 位置、数字区
- 6 预设: 先按住“预设”键同时再按数字1-9设置预置位;
删除: 先按住“删除”键同时再按数字1-9删除预置位
- 7 菜单: 摄像机菜单调用键
- 8 云台方向; HOME键: 云台垂直、水平回到中间位
- 9 退出: 菜单返回/退出键
- 10 信息: 屏幕信息显示
- 11 预留按键无功能
- 12 聚焦: 摄像机聚焦选择(自动/手动)
- 13 变倍键:放大/缩小
- 14 F1: 长按3S图像正倒装快速切换
- 15 F2: 长按3S快速完全恢复出厂值
- 16 亮度+ -: 摄像机亮度值快捷调整
- 17 背光补偿开/关

*修改红外地址组合键快捷操作:

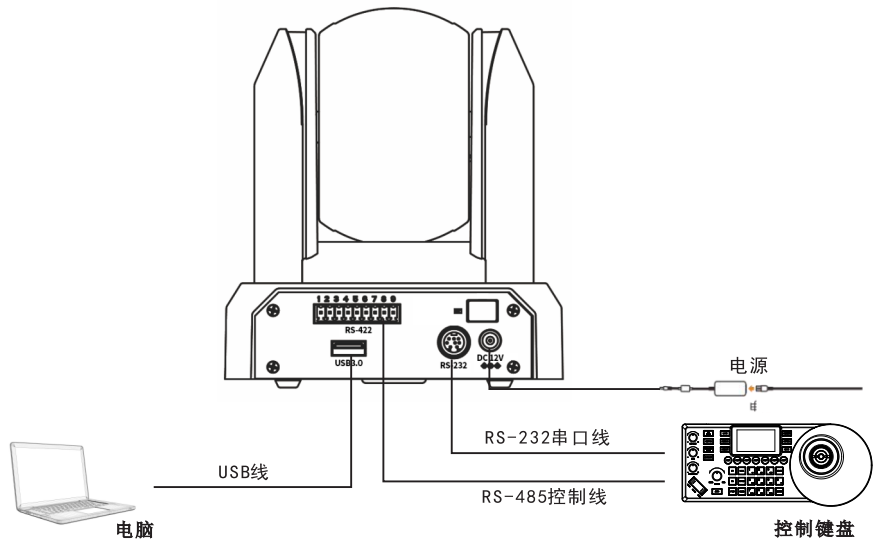
长按按键⑨5秒以上, 再按F1/F2/F3/F4, 对应切换红外地址1/2/3/4

通过菜单或长按F2恢复出厂设置后, 红外地址不重置



连接说明

开机前请检查连接是否正确



注意

若设置了1号预置点，上电后，摄像机云台自动调用1号预置点的云台及倍数设置。若未设置1号预置点，摄像机将回到HOME 位，即镜头水平、垂直回到正前方，变倍为最小倍

人脸跟踪

通过遥控器“菜单调用键”打开画面OSD菜单，在“云台”——“智能应用”中选择切换为“人形跟踪”，退出菜单后，摄像机云台即可实现人脸跟踪功能，摄像机自动捕获画面中的人脸信息，并调整云台角度使目标处于画面居中位置。

注意：跟踪功能开启后，手动云台控制功能失效，如需切换手动控制，调用菜单，关闭“人形跟踪”功能即可。

常见问题处理

■ 显示器显示无图像

- 1、检查摄像机电源是否接好，电压是否正常，电源指示灯是否常亮。
- 2、重启电源开关摄像机是否能正常自检。
- 3、检查摄像机、终端设备的线缆是否连接正常。

■ 图像时有时无

检查摄像机、终端设备的线缆是否连接正常。

■ 遥控器不能控制

- 1、检查并更换新的遥控器电池。
- 2、检查摄像机是否处于正常工作模式。
- 3、检查遥控器的红外通道是否和摄像机匹配。

■ 串口不能控制

- 1、检查摄像机的协议、地址、波特率是否一致。
- 2、检查摄像机控制线是否连接正常。
- 3、USB控制时检查控制驱动是否安装正常。

■ 摄像机连接电脑无法识别、没有图像驱动、USB驱动异常

- 1、摄像机是否接了USB延长线，如有请更换为标配线尝试，延长线过长会导致信号衰减。
- 2、在设备管理器中查看图像驱动是否正常，如果出现问号或黄色叹号则为驱动异常，建议更换U口或驱动软件重装驱动。
- 3、在设备管理器中查看端口设备（COM口）是否正常识别，如果未识别端口设备，请联系技术人员远程处理。

■ 摄像机连接电脑后打不开图像

- 1、在电脑设备管理器查看图像驱动识别是否正常。
- 2、在电脑查看图像需要使用WIN10自带相机或AMCAP等第三方视频采集软件，选中识别到的图像驱动。
- 3、部分安全软件（360，腾讯管家等）是否限制了调取摄像头的权限，建议退出安全软件后重试。
- 4、以上如果仍不行，请联系技术人员远程处理。

■ 摄像机图像频闪，拍摄屏幕出现水波纹

如遇到打开图像出现频闪，可以使用遥控器打开菜单-曝光-抗闪烁解决。同理屏幕水波纹也可以使用此方法，但如调整了没效果的话可以联系技术进一步查看是什么问题。

■ 摄像机连接电脑后图像翻转/镜像

- 1、先查看设备底部拨码，确认所有拨码均为关闭状态。
- 2、使用遥控器打开菜单-云台-翻转/镜像查看当前设置并调整。
- 3、部分视频会议软件（腾讯会议，钉钉，SKYPE等）默认会开启镜像功能，可以在软件中的视频设置取消镜像功能。
- 4、其余情况可联系技术人员远程处理。

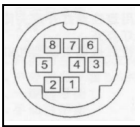
■ 摄像机连接电脑后图像模糊

- 1、确认摄像机和软件中选择的当前输出分辨率是多少，确保选择的是高清1080P分辨率。
- 2、用遥控器确认当前聚焦模式是否为手动状态，可按遥控器自动聚焦按键触发重新聚焦。
- 3、通过菜单恢复出厂设置，以免菜单中降噪功能调整影响清晰度。
- 4、其余情况可联系技术人员远程处理。

■ 摄像机图像亮度、色彩调整

- 1、如遇图像画面亮度过曝，可以查看是否受现场环境影响，根据现场环境通过遥控器亮度+功能键，也可以使用遥控器打开菜单-曝光进行调整。
- 2、如需调整色彩，可以使用遥控器打开菜单-图像调整图像参数。
- 3、调整了参数后想恢复默认效果，可以使用遥控器打开菜单-系统-恢复默认值进行出厂恢复，也可联系技术人员远程查看处理。

RS-232接口

接口图	序号	功能
	1	NC
	2	NC
	3	TXD
	4	GND
	5	RXD
	6	GND
	7	NC
	8	NC