

# FARCOM 远通 FC-SGK

## 视频会议网闸和防火墙穿越服务器

### 用户使用说明

**杭州利旺智能科技有限公司**

# 目录

目录 .....	2
产品配置 .....	3
1.1 设备的 IP 地址配置 .....	3
1.2 设备状态查看 .....	4
1.3 系统升级 .....	5
1.4 系统重启、关机 .....	5
1.5 管理系统登录 .....	6
1.6 使用注意事项 .....	7
系统使用配置 .....	8
1.7 单纯的注册服务模式 .....	11
1.8 使用单网口映射穿墙模式（内网映射） .....	12
1.9 使用双网口单网关穿墙模式（公网+内网无网关） .....	13
1.10 多台 SGK 邻居模式 .....	16
安全事项 .....	18
保修服务 .....	19
4.1 保修内容 .....	19
4.2 售后服务方式 .....	19
4.3 延长保修服务期限 .....	19
4.4 保修期以外的售后服务 .....	20

# 第一章 产品配置

## 1.1. 设备的 IP 地址配置

- 首先将设备放置在会议室、控制室或网络机房相应的机柜上；
- 将电源线接入设备电源插口，将网线连接到配置网口，按下电源开关；

如图：

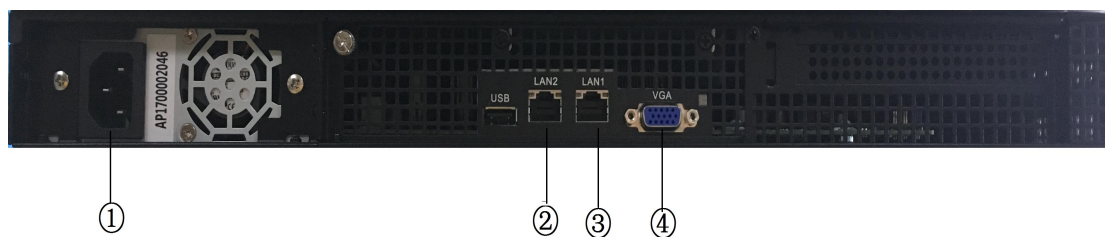


图 1-1

1. 电源接口
2. LAN2 接口
3. LAN1 接口
4. VGA 口

网口说明：

LAN1 口：系统管理员系统设置时所使用网口，默认 ip: 10.10.10.10（可找厂家更改使用双网段），默认端口 800。

LAN2 口：管理员及普通用户登录使用网口，ip 地址由管理员通过 LAN1 口登录修改获得，默认端口 8088。

➤ 在客户端的 PC 机增加一个 IP 地址：10.10.10.x(x 为除 10 以外的 1~254 之间的任意一个数字)，子网掩码为 255.255.255.0。

➤ 启动 IE 浏览器，在地址栏中输入 URL: <http://10.10.10.10:800>（端口号必须输入），进入 SGK 的登录页面，输入用户名和密码（初始值为 admin 和 1234）。如下图：



图 1-2

- 登录后进入 **网络** 下的 **IP设置** 菜单，修改使用网口的 IP 地址、子网掩码和默认网关，然后点击 **提交**，重新启动系统。（注：系统启动时间大概为 2 分钟）。如下图：

IP地址				
接口	IP地址	子网掩码	网关	NAT映射地址
LAN1	10.10.10.10	255.255.255.0		
LAN2	192.168.1.221	255.255.255.0	192.168.1.1	
<input type="button" value="提交"/>				

图 1-3

- 地址配置完成后，将上面网口接入交换机即可开始使用 SGK。

## 1.2. 设备状态查看

点击配置页面的“状态”选项，可以实时查看系统的使用率状态。



图 1-4

### 1.3. 系统升级

有新版本软件升级系统，通过配置界面“模块”项来进行系统升级操作，如图：

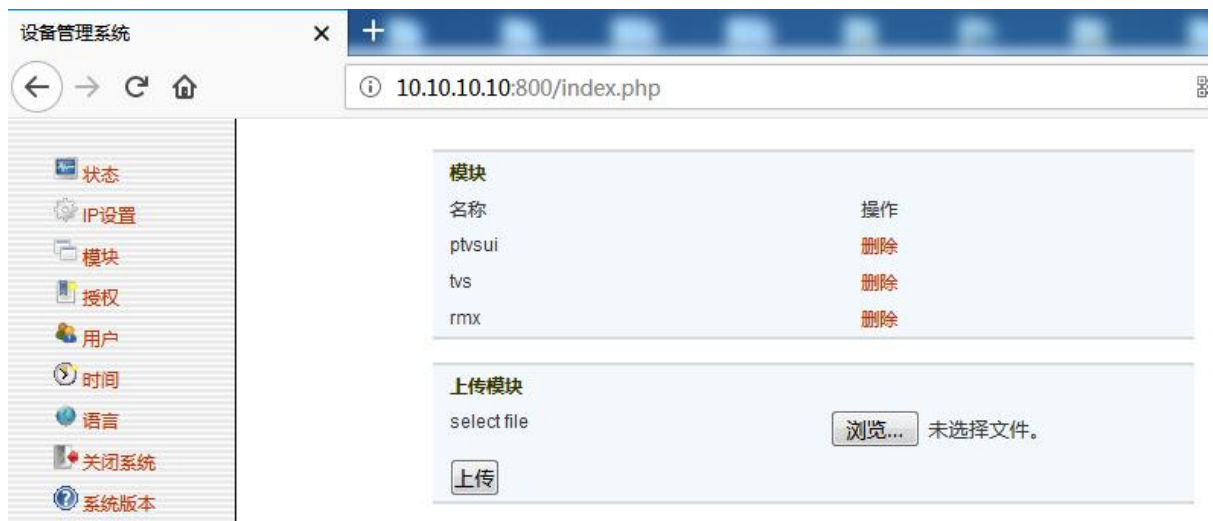


图 1-5

选择文件，点击“上传”完成升级。

### 1.4. 系统重启、关机

通过“关闭系统”选项，可进行重启（reboot）、关机（poweroff）操作，如下图：



图 1-6

### 1.5. 管理系统登录

SGK 服务器可通过 Web 浏览器（建议使用 IE11, 谷歌火狐）管理。本说明中以 Windows 平台作为例子说明。

登录：运行浏览器，在地址栏中输入 `http://<SGK 配置地址>:8088` 即可登录访问，如图 1-7：



图 1-7

填写完正确用户名（默认 admin）、密码（默认 admin），点击“确定”登录 SGK 服务器。登录成功后，页面显示 SGK 的管理平台，如图 1-8 所示。

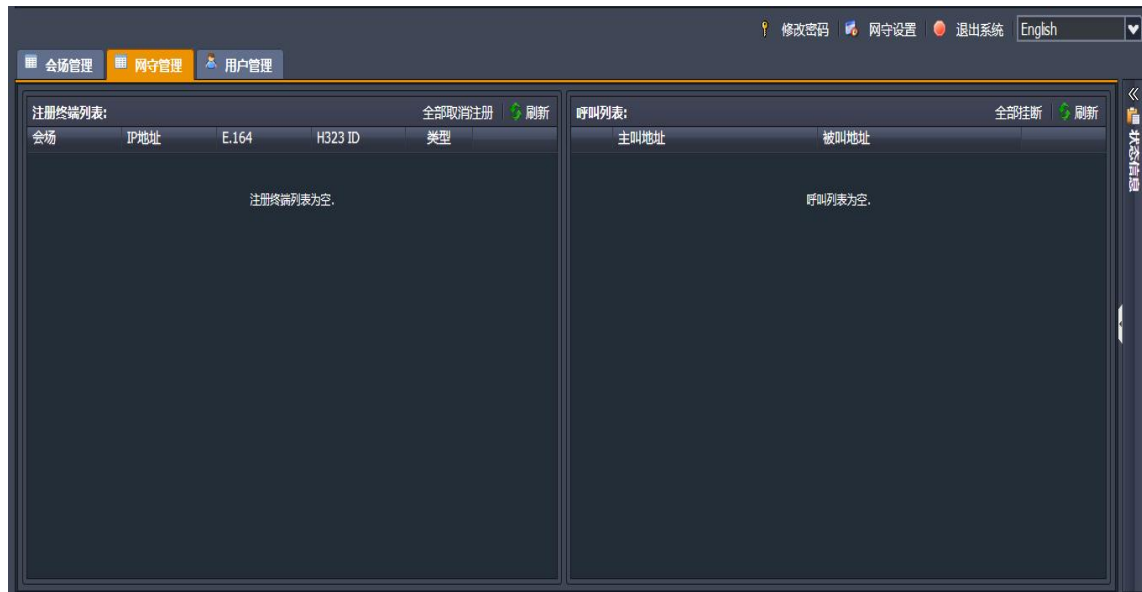


图 1-8

界面中选择网守管理，可以看到注册的设备信息。（视频会议终端只需在终端侧输入 SGK 地址和要注册的 ID 即可，SGK 里无需配置终端地址。）

## 1.6. 使用注意事项

- 系统 800 端口下默认的管理员用户名不能修改，密码建议您在使用时进行修改，但必须妥善保存，如果密码忘记将无法登录系统，只能通过厂商技术支持恢复 SGK 的出厂设置，将用户名和密码分别恢复为 admin 和 1234。
- 严禁在修改 IP、升级过程中断电、断网。

## 第二章 系统使用配置

SGK 有几种使用模式：单纯的注册服务模式、使用单网口映射穿墙模式、使用双网口穿墙模式、多台 SGK 邻居模式。

目前 SGK 的配置项（“网守设置”）有：



别名：SGK 名称

外部 IP 地址：在做 NAT 映射时，需要填的映射外网地址

GK 路由：GK 转发 H. 225 呼叫信令

H245 路由：GK 转发 H. 245 信令

呼叫端口：SGK 的呼叫端口，不能填 1720

Q931 端口范围：H. 225 端口范围

H245 端口范围：H. 245 端口范围

呼叫带宽：用于限制注册终端的呼叫带宽，注意是双向带宽和，单位是 100bps（7680：单向 384kbps）

呼叫端口、Q931 端口范围、H245 端口范围这 3 个在有防火墙的情况下，需要开通这 3 个范

围的 TCP 端口。



允许代理：打开穿墙功能

内网地址：打开代理的情况下，内网地址网段，用逗号分开

RTP 端口范围：代理模式下，RTP 端口范围

允许 RTP 复用：终端支持的情况下，允许几个 RTP 会话共用一个会话

RTP 复用端口：

RTCP 复用端口：

路由：使用多网口的情况下，强制指定每个目标地址在哪个网口上进行通信，格式为 net/mask-interface，其他目的地址用 0.0.0.0/0 代表

有防火墙的情况下，RTP 端口范围，RTP 复用端口，RTCP 复用端口需要打开 UDP 端口。



ROUTED: 信令转发 (H. 225+H. 245)

PROXY: 代理 (H. 225+H. 245+RTP)

一般内网网段可以通过指定模式为 net/mask=ROUTED 的方式来取消内网代理, 节省 SGK 带宽, 处理能力。其他模式用 0.0.0.0/0=PROXY 标识。

“内网地址”, “路由”, “模式”一般配合使用, 先统计用户现场所有有视频终端的内网网段, 填入“内网地址”, 然后如果使用了双网口, 在“路由”中设置每个网段使用的 SGK 网口 IP, 最后在“模式”中指定内网网段为 ROUTED, 其他(外网)为 PROXY



多台 SGK 做邻居的时候，需要每台上添加其他 SGK 的名称，IP 地址，其他 SGK 上注册终端的前缀。

## 2.1. 单纯的注册服务模式

打开“GK 路由”、“H245 路由”，关闭“代理”就可以处于只注册服务状态。



## 2.2. 使用单网口映射穿墙模式（内网映射）

端口映射表

80	Web 界面	所有
800	Web 后台界面	所有
1718 UDP	SGK 广播端口	SGK
1719 UDP	SGK UDP 注册端口	SGK
1721 TCP	SGK 225 监听端口	SGK
20000-22000 TCP	225、245 端口	SGK
30000-40001 UDP	RTP 端口	SGK

打开“GK 路由”、“代理”处于穿墙模式。

需要设置“外部 IP 地址”指定映射出去的外网 IP。

“内网地址”、“路由”、“模式”按需设置。



一般：

- 1、外部 IP 地址
- 2、端口映射见附件1（如不能映射范围按每个节点8个连续端口映射，Q 931和H 245分别按连续8个）

代理：

- 1、内网地址,多个内网地址用英文字符逗号隔开（格式如图）
- 2、路由不填



其他:内网ROUTED，外网PROXY（格式如图）

## 2.3. 使用双网口单网关穿墙模式(公网+内网无网关)

打开“GK路由”、“代理”处于穿墙模式。

需要设置“外部IP地址”为空。

“内网地址”、“路由”、“模式”按需设置。



① 一般:外部IP地址不填



②

代理:

- 1、内网地址:多个内网地址用英文字符逗号隔开(格式如图)
- 2、路由:内网网段数据走向→内网IP, 外网数据走向→外网IP  
格式: 193.105.1.0/24-193.105.1.16(193段掩码为255.255.255.0的IP数据流走向193.105.1.16即为内网网口配置地址。0.0.0.0除193段以外的IP数据流走向为外网口)



③

其他:内网ROUTED, 外网PROXY  
(格式如图)

## 使用双网口双网关穿墙（公网+内网）



一般:外部IP地址不填



代理:

- 1、内网地址:多个内网地址用英文字符逗号隔开（格式如图）
- 2、路由:内网网段数据走向->内网IP，外网数据走向->外网IP  
格式：193.105.1.0/24-193.105.1.16(193段掩码为255.255.255.0的IP数据流走向193.105.1.16即为内网网口配置地址。0.0.0.0除193段以外的IP数据流走向为外网口)



其他:内网ROUTED，外网PROXY  
(格式如图)

## 双网关地址配置

IP地址				
接口	IP地址	子网掩码	网关	NAT映射地址
LAN1	124.160.63.180	255.255.255.248	124.160.63.177	
LAN2	10.73.15.61	255.255.255.0		

提交 默认lan2不能更改地址，需要导入系统配置

路由表				
编号	生效	目标网段	子网掩码	网关
1	<input checked="" type="checkbox"/>	10.0.0.0	255.0.0.0	10.73.15.254
2	<input checked="" type="checkbox"/>	172.16.0.0	255.240.0.0	10.73.15.254
3	<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.0	255.255.0.0	10.73.15.254
4	<input type="checkbox"/>			
5	<input type="checkbox"/>			
6	<input type="checkbox"/>			

内网缺省网段 内网网关

## 2.4. 多台 SGK 邻居模式

使用多台 SGK 做邻居的时候，需要每台 SGK 先规划个短号前缀。

比如 2 台 SGK，地址分别为 1.1.1.1 和 2.2.2.2，规划的前缀分别为 111 和 222。

1.1.1.1 上需要添加邻居：

**邻居网守信息** ×

一般

名称: SGK2

IP地址: 2.2.2.2

前缀: 222

2.2.2.2 上需要添加邻居：



其他配置根据需要按之前章节配置。

## 第三章 安全事项

请您仔细阅读本注意事项并保存本注意事项以备参考。

- 请您遵照产品的警告标志及注意事项。
- 切勿将产品靠近水源或水汽较大的环境。
- 切勿将产品放置于不稳定的推车、桌面和椅子上，以免产品滑落而损坏。
- 产品必须在标签上注明的电压类型下正常工作。
- 请勿放置任何物品于电源线上，也不要将其置于容易被踩踏的地方。
- 使用延长线时请注意，插在同一延长线上的电器的总用电量不得超过延长线的电流负载值。同时，同一插座的耗电量不得超过保险丝的负载值。
- 切勿将其它物品插入本产品的插槽内，以免误触电路，造成短路、起火或触电。
- 请使用本机型所附赠的电源线。
- 请您将工作温度保持在 15-45 摄氏度，工作湿度保持在 30%至 90%非凝结。
- 请务必保证供电电源可提供交流 110-240V，50/60Hz。

## 第四章 保修服务

### 4.1 保修内容

#### 1、保修范围

该产品在保修期内，假如在正常使用和维护的情况下，机器本身机件材料及工艺出现问题或发生故障并经授权服务公司技术人员检查属实，当可免费维修。

#### 2、免除保修义务

- A) 非人力可控制之意外，及不可抗力因素（如火灾、洪水、雷电、地震等）
- B) 在非产品规定的工作环境下使用（如温度过高、过低，过于潮湿或干燥，机器内部过脏，电压过高或电流不稳定等，零地电压过大等等）造成的机器损耗；
- C) 任何擅自拆机改、扩、配硬件，使用非本公司提供的部件，连接使用不当的外设和野蛮操作所造成机器的任何损坏；经非授权技术服务中心人士进行修理或维修；
- D) 由于保养不当（如进水、挤压等）造成的机器故障。
- E) 易碎贴更改或破损时。

### 4.2 售后服务方式

产品如果在保修期内，我们将提供如下售后服务：



电话技术支持：\*\*\*\*\*



EMAIL 支持：\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.COM



客户现场技术服务



远程升级服务

设备生产商：\*\*\*\*\*有限公司

网址：www.\*\*\*\*\*.com

### 4.3 延长保修服务期限

在免费保修期截止之前，如果您愿意继续享受我们的保修服务，可以与我们签订《延长保修服务期限协议》。在延长保修服务期限内我们将向您提供与免费

保修期内相同内容的服务。

#### 4.4 保修期以外的售后服务

在超出保修服务期限后的每次售后服务，我们会按照一定标准收取相应的维修费用、更换零部件费用和升级费用。售后服务结束后一个星期，用户确认签字，完成本次售后服务。对超保产品做出的收费维修部分有六个月保修。